

Jaarplan Bartholomeus Gasthuis 2024

Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2024 waarin te zien is waar het gasthuis het komend jaar de focus op legt als het gaat om acties naast het reguliere werk.

We houden het kort – de administratieve lasten zijn al hoog genoeg – en verwijzen voor meer achtergrondinformatie naar relevante documenten zoals ons strategisch meerjarenbeleidsplan, jaarverslag of projectplannen waarin bepaalde acties zijn of worden uitgewerkt in 2024. Deze zijn desgewenst opvraagbaar.

Het plan kent de volgende delen:

1. Acties voortvloeiend uit het strategisch meerjarenplan 2022-2026
2. Acties (mede) samenhangend met het Zorginkoopbeleid Wlz en Zvw 2024
3. Acties (mede) voortvloeiend uit het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg en Zvw
4. Overige acties
5. Overzicht van de voornaamste risico's die we signaleren en hoe we deze trachten te beheersen.
6. De wijze waarop het plan is besproken en met belanghebbenden en vastgesteld.

1 Acties in 2024 voortvloeiend uit het [Strategisch plan 2022 - 2026: Eigentijds en eigenzinnig sinds 1367 – Bartholomeus Gasthuis](#)

Binnen de programmalijn Gezonde leefomgeving:

- Gaan we door met **verduurzaming** van ons deels monumentale pand voortkomend uit de greendeal waar we ons aan hebben gecommitteerd. Concrete acties 2024 zijn onder meer het ondersteunen van onze tapwaterinstallatie met extra warmtepompen mede ook om de legionella te kunnen blijven beheersen.
- Vervolgen we de (voorbereiding van) de **ontwikkeling van vastgoed**. Hiermee spelen we in op de grote behoefte aan woonzorgappartementen voor ouderen.
- Zetten we in op **slimme zorgtechnologie** voor meer comfort en welzijn en werkverlichting, waaronder spraak gestuurde rapportage, implementatie van medicijndispensers daar waar mogelijk en cameratoezicht.
- **Zorginnovatie**, los van wat er technisch mogelijk is, kan leiden tot prettigere zorg voor de bewoner en minder werkbelasting voor de medewerker. We denken hierbij aan het inzetten van slim incontinentiemateriaal om gedrag te monitoren, meer gebruik te maken van douche olie om het insmeren van de huid na het douchen overbodig te maken en extra aandacht te besteden aan nachtrust en wat geluid en verlichting daar nog in kan bijdragen.
- **Samenwerking, zowel in de keten als domein overstijgend**, zal zich in 2024 verder ontwikkelen in Iza verband maar ook op het gebied van digitalisering. Bartholomeus Gasthuis staat open om aan te sluiten bij initiatieven die dataverkeer tussen zorg- en dienstverleners mogelijk en makkelijk maakt.

Binnen de programmalijn Levensstijl en Gezondheid:

- Focussen we in 2024 op realisatie van een **ontmoetingsplek in de Serre** voor onze bewoners en voor bewoners uit de buurt als onderdeel van onze programmalijn Barth in de Buurt. De invulling ervan is onder voorbehoud van de vergunningverlening door de gemeente.
- Daarnaast werken we aan samenwerking in de keten door met Reinaerde de ontwikkeling van **de buurtkeuken** verder te brengen en met welzijnsorganisaties in de stad werken we aan een domein

overstijgende samenwerking voor thuiswonende ouderen.

Binnen de programmalijn Organisatie:

- vervolgen we de **inbedding van het integraal werken in werkprocessen, opleiding, houding & gedrag**, dat houdt in dat een team gezamenlijk verantwoordelijk is voor het reilen en zeilen van de afdeling. Strikt vasthouden aan de eigen taken en iets niet oppakken omdat het niet tot de 'eigen' taken behoort, past daar niet bij. Ook het met elkaar verantwoordelijk voelen voor de dagelijkse bezetting is daarin van cruciaal belang;
- implementeren we een **nieuwe huisstijl** passend bij anno 2024 met behoud van historische waarden;
- zetten we maximaal in op **werving en behoud van goede collega's**, o.a. door opleiden leerlingen (kweekvijver) en inzet op een prettig en ondersteunend werkklimaat, waarbij we ons laten inspireren door de uitkomsten van het MTO 2023;
- benutten we de **office 365 softwaremogelijkheden** maximaal waardoor werkprocessen eenvoudiger worden gemaakt, rapportages automatisch worden gegenereerd en handmatige of dubbele zaken zo veel mogelijk worden vermeden. Dit om de overheadformatie niet evenredig te laten groeien met de toenemende administratieve lastendruk.

2. Acties samenhangend met de zorginkoop 2024

- 2.1 Bartholomeus Gasthuis weet waar het goed in is maar ook waar de kracht minder ligt als gevolg van de geringe omvang. We staan voor het leveren van kwalitatief goede zorg voor de ouderen die bij ons wonen en een Pakket ZZP 5 t/m 8 hebben. Daar ligt onze focus, daar zijn we goed in en daar zijn uitdagingen voldoende. Zo is de zorgzwaarte dusdanig toegenomen, dat we op de 3^e etage nauwelijks de zorg meer kunnen bieden uit de reguliere ZZP en aangewezen zijn op de broodnodige meerzorg. Het aantrekken van personeel om deze meerzorg te bieden blijft ook nog een hele uitdaging en daar geven we dan de voorkeur aan.
- 2.2. Ambitie voor somatische zorg hebben we wel. Van o.a. patiëntenvereniging en specialisten die werkzaam in de wijk en werken met ALS patiënten, weten we dat het voor deze betrekkelijk kleine groep fijn zou zijn als er een organisatie is die gespecialiseerd is in bieden van zorg voor deze patiënten als het echt niet meer thuis kan. Een organisatie die rust biedt en ook verstand heeft van bijkomende multi-morbiditeit. Het betreft hier een kleine groep mensen met een hoog-complexe zorgvraag. Het gasthuis springt graag in op deze behoefte.
- 2.3 De zorginkoop Wlz 2024 brengt met zich mee:
- a) dat er onvoldoende compensatie voor de loonsverhogingen als gevolg van de cao en de inflatie in de tarieven is opgenomen, waardoor er minder financiële middelen beschikbaar zijn. Actie is om o.a. deels over te gaan naar andere vormen van zorg in het zorghotel.
 - b) dat er een maximum is gesteld aan het aantal zorgplekken met een indicatie ZZP, waar er voorheen sprake was van 'geld volgt cliënt'. We streven ernaar om in 2024 middels natuurlijk verloop het 'teveel' aan ZZP-plekken in te vullen met VPT-plekken. Het strategisch doel om op de begane grond van het gasthuis alleen mensen in een servicewoning (met minimale zorg) te huisvesten is hiermee niet meer volledig haalbaar.



3. Acties (mede) voortvloeiend uit Kwaliteitskader Wlz en Zvw

Het feit dat de huidige kwaliteitskaders straks overgaan naar een Generiek Kompas ontslaat ons niet om een aantal zaken in de geest van het kwaliteitskader op te blijven pakken.

- 3.1 In februari vindt er een assessment plaats op ons kwaliteitssysteem. Hiermee hebben we de ISO certificering losgelaten, maar hanteren we nog steeds wel de kwalitatieve uitgangspunten.
- 3.2 We zetten in op intensivering van de samenwerking met de eerste lijn. De omliggende huisartsenpraktijken kunnen rekenen op de inzet van onze praktijkverpleegkundige en kunnen gebruik maken van de mogelijkheden van Barth in de Buurt om zo (eenzame) ouderen uit het medisch circuit te houden, omdat er vanuit het sociaal domein meer aandacht voor ze is en er een plek in de wijk is waar ze zich thuis kunnen voelen en terecht kunnen en durven te komen met vragen.
- 3.3. Ook de specialist ouderengeneeskunde (SO) gaat meer gebruik maken van de praktijkverpleegkundige in de ondersteunende rol, waardoor de SO meer tijd krijgt voor het medisch specialistische gedeelte. Er worden mogelijkheden onderzocht om contact met familie voor vragen ten aanzien van behandeling en begeleiding meer gereguleerd en op afstand te kunnen verzorgen.
- 3.4. De rol van de EVV-er krijgt meer aandacht in de relatie met familie, waarbij familie voor informatie steeds meer wordt aangewezen op het CarenZorgt portaal waardoor er bij familie bezoek meer tijd en kwalitatieve aandacht kan gaan naar de bewoners.
- 3.5. De rol van de familie zal steeds groter worden omdat in de huidige bekostiging voor de ouderenzorg in combinatie met de verkrappende arbeidsmarkt, slechts ruimte overblijft voor zorg en behandeling. Zinnige dagbesteding, aanvullende voornamelijk cosmetische zorg e.d. zullen steeds meer vanuit de mantelzorg moeten worden opgepakt.
- 3.6. Aandacht voor ziekteverzuim door het anders omgaan met ziekte. We willen afwezigheid door ziekte oplossen door meer met elkaar te ruilen (niemand kan immers gemist worden) waardoor kosten van personeel niet in loondienst verder beperkt kan worden. Bartholomeus Gasthuis wenst zich uitdrukkelijk aan te sluiten bij het FAIRⁱ initiatief wat in oprichting is in de regio.

4. Overige acties

- 4.1 Herijking dashboard/stuurindicatoren met het oog op administratieve lastenverlichting.
- 4.2 Optimaal benutten de mogelijkheden office 365 met het oog op administratieve Lastenverlichting.
- 4.3 Herziening functionerings- en beoordelingsbeleid, met medeneming van de ervaringen opgedaan in 2023 met een pilot met een voorlopige leidraad voor jaargesprekken, gebaseerd op een gepersonaliseerde SWOT.
- 4.4 Doorontwikkelen ISMS in het kader van de NEN 7510 ter voorbereiding op NIS-2ⁱⁱ.

5. Risico's en beheersmaatregelen

Als voornaamste risico's voor 2024 signaleren we:

- 5.1 Achterblijvende tarieven die onvoldoende compenseren voor sterke loonstijgingen en inflatie. Dit zorgt voor een zeer krappe begroting zonder enige speelruimte of opvangen van knelpunten en de nodige werkdruk bij personeel. Maatregel: continu monitoren en waar nodig bijstellen aangevuld met verdere digitalisering en zorgtechnologie.
- 5.2 Arbeidskrapte die in toenemende mate ook in het gasthuis voelbaar begint te worden. Maatregelen: Inzet informele zorg (vrijwilligers en mantelzorgers).
- 5.3 Ziekteverzuim, leidend tot inzet uitzendkrachten en ZZP-ers met ongewenste financiële effecten en werkdrukverhoging voor vast personeel. Maatregelen: Stimuleren van onderling ruilen, inzetten op flexkrachten en tijdelijke urenuitbreiding vast personeel.
- 5.4 Hoge administratieve lasten: er komt een punt dat we gedwongen worden te kiezen wat we niet meer gaan doen. Hiertoe zullen we een bijeenkomst met onze medewerkers beleggen waarin we keuzes gaan maken. Deze keuzes worden uitgewerkt waarin wordt besloten wie het gaat overnemen en hoe we de communicatie hierover zullen voeren.

7. De wijze waarop dit plan is besproken en vastgesteld in overleg met belanghebbenden

Input voor het plan is geleverd door een brede groep medewerkers en MT tijdens een beleidsdag op 26 oktober.

Het plan is vastgesteld in het MT op 14 november 2023 en voorgelegd voor advies aan de cliëntenraad op 15 november 2023 (positief advies is verkregen) en ter informatie aan de ondernemingsraad op 14 november 2023.

Op 29 november 2023 is het plan besproken met het College van Regenten en na door hen verleende goedkeuring definitief vastgesteld door de bestuurder.

ⁱ FAIR is een initiatief waarbij zorgaanbieders samen een flexbureau opstarten waarbij ZZP-ers onderling kunnen worden ingepland. Dit scheelt fors in de margekosten voor commerciële bureaus.

ⁱⁱ NIS-2 is aangescherpte Europese wet- en regelgeving in het kader van informatiebeveiliging. Een ISMS is een intern systeem om de voorschriften en eisen in kaart te brengen, te monitoren, te verbeteren en te borgen.