

## Waar hebt u recht op in een WLZ<sup>1</sup> instelling?

In het WLZ-kompas op de website van het Zorginstituut Nederland<sup>2</sup> kunt u lezen welke zaken wel en niet onder de WLZ-financiering vallen. De invulling van bepaalde diensten hebben wij samen met de cliëntenraad vastgesteld. Het betreffen:

- ~ Voeding
- ~ Ontspanning
- ~ Bedden- en linnengoed en wassen

### **Voeding: eten en drinken**

Voor wat betreft de voeding is het volgende met de Cliëntenraad overeengekomen:

- ~ U krijgt ontbijt, lunch en diner.
- ~ Bij het ontbijt en lunch is er keuze in broodsoorten en beleg. Tevens wordt er koffie, thee, melk of karnemelk verstrekt.
- ~ De warme maaltijd bestaat uit een voorgerecht, een hoofdgerecht en een toetje. Er is keuze uit twee componenten vlees of vlees/vis en meerdere soorten groenten. Het toetje mag ook overdag genuttigd worden als tussendoortje. In de groepswoningen wordt er bij de lunch soep geserveerd in plaats van 's avonds.
- ~ Op gezette tijden is het mogelijk om koffie en thee te nuttigen (zie bewoners-ABC). In de winkel krijgt u daarnaast per week twee pakken sap gratis verstrekt of u krijgt sap geserveerd in de huiskamers.
- ~ Bij warm weer wordt - in overleg met de arts - bouillon geserveerd, zodat u voldoende zout en vocht binnenkrijgt.
- ~ Als tussendoortje krijgt u 1 stuk fruit per dag.

Tegen betaling kunnen uw familieleden of gasten mee ontbijten, lunchen en/of dineren. Familie of gasten moeten betalen voor eten en drinken. Ook in de groepswoningen.

---

<sup>1</sup> WLZ staat voor Wet langdurige zorg.

<sup>2</sup> <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas>

Wij wijzen er in dit verband op dat de voorzieningen waar u als bewoner recht op hebt, de basisbehoeften betreft. De beschikbare financiële budgetten voorzien niet in extra's die het leven veraangenamen, zoals een koekje bij de koffie, af en toe een glas wijn met wat nootjes, ....

Het betreft ook geen voorzieningen voor familie en bezoekers. Zelfs geen kopje koffie. Dat klinkt erg sober, maar het is helaas de werkelijkheid dat de WLZ, waaruit de zorg en dus het Bartholomeus Gasthuis wordt gefinancierd, hier niet in voorziet. Daarom vragen wij een kleine bijdrage, zodat wij toch gastvrij uw gasten kunnen ontvangen en niet hoeven te controleren wie wat gebruikt.

In de brasserie voeren wij een menukaart voor u en uw gasten als u wat luxer wilt eten of drinken. Als u van de kaart bestelt, dan zijn de kosten voor u en uw gasten voor eigen rekening. Er vindt geen vergoeding plaats.

### **Activiteiten en ontspanning**

Voor deelname aan de activiteiten in het welzijnsprogramma (In&Doe Agenda en/of Uit&Doe Agenda) vragen wij een kleine financiële bijdrage per maand. Het vaste bedrag heeft als voordeel dat er geen ingewikkelde en kostbare administratie nodig is (bijhouden wie aan welke activiteit heeft deelgenomen, versturen en verwerken van de factuur). Voor de bijdrage worden activiteiten aangeboden in verschillende genres, zodat er altijd wel iets voor u bijzit. Tijdens het MDO<sup>3</sup> worden afspraken gemaakt aan welke activiteiten u kunt deelnemen. Ons streven is dat u minimaal 2 keer per week iets onderneemt.

De bijdrage dekt niet alle kosten. Het tekort wordt aangevuld door inkomsten uit andere diensten in het huis onder het motto UvoorU<sup>®4</sup>.

---

<sup>3</sup> MDO: Multi Disciplinair Overleg

<sup>4</sup> Zie voor uitleg onze website

## **Bedden- en linnengoed en wassen**

- ~ Volgens de WLZ is het Bartholomeus Gasthuis verantwoordelijk voor het verstrekken van bedlinnen, handdoeken en washandjes. Het staat zorginstellingen vrij om hierover afwijkende afspraken te maken en in overleg met de cliëntenraad u als (toekomstige) bewoner de keuze te geven tussen het gebruik van een (gratis) linnenpakket van het Bartholomeus Gasthuis of het gebruik van eigen linnengoed. In overleg met de cliëntenraad is besloten dat u mag kiezen. Daarom raden wij u aan om uw eigen bedlinnen, handdoeken en washandjes mee te nemen. Hierdoor wordt de overgang naar het Bartholomeus Gasthuis minder groot en heeft u uw persoonlijke spullen om u heen.
- ~ Waskosten: (alleen verzorgingshuiszorg) Als u vóór 01-01-2009 bij ons bent komen, wonen betalen wij de waskosten van bedden- en linnengoed (lakens, slopen, handdoeken, washandjes en pyjama's ) en ondergoed. Ook het wassen van de wasbare bovenkleding komt voor onze rekening. Chemisch reinigen en stomen is voor uw rekening. Wanneer uw was door familie of derden wordt gedaan, komt u in aanmerking voor een vergoeding van een door de overheid vastgesteld bedrag per maand. Hiervoor moet een formulier worden ingevuld. De kosten voor merken van kleding worden eenmalig in rekening gebracht. Voor prijzen wordt verwezen naar de prijslijst 'overig'. Stomen van kleding: zie prijslijst 'waskosten'.
- ~ Waskosten: (alleen verpleeghuiszorg en bewoners van het verzorgingshuiszorg die na 01-01-2009 bij ons zijn komen wonen): u draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van ondergoed en bovenkleding, tenzij de kleding extra snel vuil wordt door aandoening of ziekte. Dit ter beoordeling van het Gasthuis in overleg met de behandelend arts. In dat geval komen de meerkosten ten laste van ons. Ongewijzigd blijft dat wij voor eigen rekening zorg dragen voor het wassen van het bedden- en linnengoed (handdoeken). Voor het wassen van de bovenkleding rekenen wij een vast bedrag per maand (zie prijslijst 'waskosten'). U dient er voor te zorgen dat uw kleding is gemerkt. Wij kunnen dat eventueel voor u verzorgen.

## **Zelf betalen**

Zaken die niet onder de WLZ-financiering vallen en die u dus zelf moet betalen zijn:

- ~ Verhuiskosten (op eigen initiatief)
- ~ Kosten voor kabel en internetaansluiting
- ~ Verzekeringskosten
- ~ Kapperskosten
- ~ Cosmetische voetverzorging
- ~ Verzorgingsproducten
- ~ Sociale activiteiten en begeleiding naar sociale activiteiten
- ~ Bijdrage aan uitstapjes en vakanties
- ~ Laatste zorg na overlijden (afleggen en opbaren).